

LA POLITIQUE QUALITÉ & ENVIRONNEMENTALE

Dans nos métiers les mots « Qualité » et « Respect de l'environnement » prennent tout leur sens. Contribuer à rendre accueillants et sains les lieux où nos clients travaillent est notre engagement premier. Notre savoir-faire, « la propreté sur mesure », participe à l'image et au bien-être de chacun. Forts de notre professionnalisme, nous nous mobilisons au quotidien dans nos processus.

Nous avons toujours menés nos activités en nous souciant de **la protection de l'environnement** et sans oublier **notre engagement de prévention des risques**.

« Un engagement de résultat dédié à nos Clients et porté par une mobilisation forte à chaque niveau de l'entreprise. »

Ces enjeux sont au coeur de notre vision depuis la création du Groupe en 1996 et c'est cette approche, tournée vers le Client, qui fait de DeCA Propreté aujourd'hui une entreprise performante et référente sur son marché.

La démarche Qualité et environnementale chez DeCA Propreté c'est un engagement de chaque jour qui se construit avec nos Clients dans le respect de nos responsabilités sociétales. Nos salariés sont le coeur de notre modèle économique : leur implication est un levier essentiel dans nos engagements Qualité et environnement. Nous veillons donc à ce que notre réussite, notre compétitivité produisent des opportunités pour améliorer et consolider notre rôle social.

La force de DeCA Propreté c'est aussi de développer des moyens technologiques novateurs et techniques au service de ses processus : pour toujours plus de réactivité donc de qualité et de respect de l'environnement. Nos clients sont les premiers à bénéficier de cette dynamique et nous nous engageons avec eux au quotidien sur cet axe de performance.

Les grandes orientations stratégiques, sont un fil conducteur de l'amélioration continue mise en place. Ces orientations sont les suivantes :

- Améliorer le lien entre les équipes internes, les parties prenantes...
- Améliorer notre développement commercial et notre rentabilité
- Améliorer en continu tous nos processus afin d'avoir un produit normé et fiable pour répondre à l'attente des Clients
- S'appuyer sur des outils technologiques à déployer : logiciels de suivi qualité, télépointage, pour une traçabilité sans faille des opérations et des contrôles effectués
- Dans notre vision sociétale: intégrer, former des salariés motivés et conscients de leur contribution à la satisfaction des Clients et de la protection de l'environnement
- Structurer continuellement l'activité par l'application des normes ISO 9001 et ISO 14001, en intégrant dans notre analyse les risques et opportunités liés à nos activités, y compris ceux associés au changement climatique.
- Mettre en œuvre les moyens nécessaires pour assurer les conformités légales, réglementaire et autres à ce jour et à venir
- Préconiser à nos clients des produits et services respectueux de l'environnement

Cette politique et ces orientations sont déclinées en objectifs reliés au processus. Ils sont évalués en revue de direction. Je m'engage personnellement à donner l'impulsion et les moyens nécessaires pour la mise en œuvre de ces orientations.

Bruno DECEUNYNCK

Président du Groupe



NOS VALEURS

RESPECT • INNOVATION • CONFIANCE • PARTAGE